

BENUTZERKONTO-BEDINGUNGEN

Sie haben die Möglichkeit, ein persönliches Benutzerkonto auf unserer Webseite einzurichten. Einige unserer Angebote (Wertlagervertrag, Goldsparplan, Bestands-Einsicht) können online nur nach vorheriger Einrichtung eines Benutzerkontos beantragt bzw. genutzt werden. Mit Hilfe des Benutzerkontos können Sie Ihre persönlichen Daten bequem für zukünftige Transaktionen (Bestellungen, Goldsparpläne etc.) in unserem System hinterlegen. Über das Konto stehen Ihnen weiterhin, je nach Verfügbarkeit und näherer Beschreibung im jeweiligen Angebot, verschiedene Funktionalitäten (z.B. Bestellhistorie, Datenverwaltung, Übersicht über Wertlager und Goldsparplan) als unverbindliche Services im Benutzerbereich zur Verfügung. Wir sind jederzeit berechtigt, angebotene Funktionalitäten abzuändern, zu erweitern, einzuschränken oder ganz einzustellen sowie, insbesondere bei Missbrauchsverdacht, einzelne Kundenkonten vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Für die Einrichtung Ihres persönlichen Kontos benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein frei wählbares Passwort. Das Passwort sollte aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen und mindestens 6 Zeichen umfassen. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse dient, zusammen mit dem Passwort, gleichzeitig als Zugangskennung für das Benutzerkonto. Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie automatisch einen Bestätigungslink per E-Mail. Erst nach Anklicken dieses (einmal gültigen) Links wird Ihre Registrierung für das Benutzerkonto bestätigt. Danach erhalten Sie eine weitere automatische E-Mail mit der Information, dass Ihr Benutzerkonto eingerichtet wurde. Sie können sich nun unter Angabe von E-Mail-Adresse und Passwort anmelden und Ihre Rechnungs- und Lieferadresse für zukünftige Transaktionen (Bestellungen, Goldsparpläne etc.) hinterlegen. Im Rahmen der

jeweiligen Transaktion können Sie ggf. weitere Ergänzungen, insbesondere zu den Kundendaten vornehmen. Die Legitimationsprüfung bleibt in allen Fällen vorbehalten.

Sie haben die Möglichkeit, das Passwort und ggf. Ihre Kontaktdaten nach dem Einloggen in Ihr Benutzerkonto zu ändern. Alle Daten müssen wahrheitsgemäß und aktuell sein. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Datenänderungen im Benutzerbereich nur für zukünftige Bestellungen und Transaktionen auswirken. Wertlager- und Sparplankunden müssen uns Datenänderungen (vom Passwort abgesehen) daher aus Sicherheitsgründen immer auch individuell mitteilen und auf Verlangen nachweisen.

Der persönliche Benutzerbereich ist nur über Ihr **vertrauliches Passwort** zugänglich. Erklärungen und Handlungen, die nach Anmeldung mit dem Passwort unter Ihrem Namen abgegeben bzw. begangen werden, können Ihnen auch dann zuzurechnen sein, wenn Sie hiervon keine Kenntnis haben. Eine Zurechnung erfolgt insbesondere dann, wenn Sie Dritten (auch Familienangehörigen) vorsätzlich oder fahrlässig Zugang zu Ihrem Passwort oder Ihrem Benutzerbereich verschaffen. Um Missbrauch zu vermeiden, sind Sie daher verpflichtet, **das Passwort streng vertraulich zu behandeln, es für Dritte unzugänglich aufzubewahren, seine automatische Speicherung auszuschließen und sich nach jeder Sitzung vom Benutzerbereich abzumelden**. Bei Missbrauchsverdacht, insbesondere wenn Sie eine Bestätigung über eine von Ihnen tatsächlich nicht autorisierte Transaktion oder Datenänderung erhalten, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung und ändern Ihr Passwort. Im Streitfall gelten zu unseren Gunsten Beweiserleichterungen nach den Grundsätzen des Anscheinsbeweises.